



# Webinaire : Comment me faire accompagner en cas de difficultés ?



### Franck LOUVRIER

2e VP du Conseil Régional

Président de la Commission Entreprise, développement international, numérique, croissance verte, tourisme, innovation, enseignement supérieur et recherche



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités



### Jean-Philippe BEAUX

Commissaire aux Restructurations et à la Prévention des difficultés des entreprises (CRP) - Pays de la Loire



### Vickie PAJON-DELEMAZURE

Responsable du pôle Visibilité & Accompagnement des Entreprises



**Bertrand MANIÈRE**  
Administrateur judiciaire

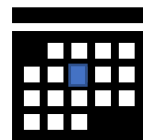


**Valérie GERBAULT**  
Expert-Comptable

Présidente de la Commission Entreprise  
de l'Ordre des Experts-Comptables des  
Pays de la Loire



**Eric GIRARDEAU**  
Président du CIP 44



---

**15 Avril 2020**  
Lancement de Résilience  
en Pays de la Loire



---

**Contribution de**  
la Banque des territoires,  
les 5 départements  
& les EPCI



---

**Plus de 20 M€**  
ont déjà été attribués

\*MAJ 06 Sept 2021



---

**2 562 TPE/PME**  
Bénéficiaires  
(dont 42% dans le secteur  
Commerce/Artisanat)

\*MAJ 06 Sept 2021



## **Fonds de solidarité**

Abondé à hauteur **de 25M€**  
**(volet 1&2) par la Région**  
**91 000 entreprises** bénéficiaires

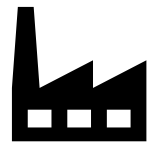
\*MAJ 02 Sept 2021



## **PGE en Pays de la Loire**

**28 845 Entreprises**  
bénéficiaires pour un  
montant de **5 333,81 M€**

\*MAJ 02 Sept 2021



## **AAP France Relance**

**232M€** versés sur le  
territoire

\*MAJ 15 Juillet 2021



## **Prêt Rebond**

Abondé à hauteur **de 60M€**  
**402 entreprises** bénéficiaires

\*MAJ 02 Sept 2021



- 1- L'importance d'un bon diagnostic
- 2- Le soutien du réseau associatif
- 3- Vers qui se tourner pour négocier?



# L'importance d'un bon diagnostic

# Ordre des Experts-Comptables des Pays de la Loire

[www.paysdelaloire.experts-comptables.fr](http://www.paysdelaloire.experts-comptables.fr)



[www.business-story.biz/prevention](http://www.business-story.biz/prevention)



# Sommaire



**Savoir lire les chiffres de son bilan – une nécessité**

**Mettre en place des outils de pilotage – une démarche incontournable**

**Naissance des difficultés - Les premiers points d'alerte**

# Savoir lire les chiffres de son bilan



## Les indicateurs clés du compte de résultat :

### Le chiffre d'affaires :

- ✓ Comment évolue-t-il ?
- ✓ De quoi se compose-t-il (prestations, négoce...) ?
- ✓ Panier moyen - Chiffre d'affaires moyens par vendeur / établissement ...
- ✓ Clients principaux

### La marge brute / commerciale :

- ✓ Quel est le taux de marge par rapport au chiffre d'affaires ?
- ✓ Comment évolue-t-elle ?
  - Attention au contexte actuel : augmentation des coûts matières / difficultés d'approvisionnement

### Les coûts de personnel :

- ✓ Quel est leur poids dans le compte de résultat
- ✓ Distinction salaires de production / salaires de structure
- ✓ Comment évoluent-ils ?
  - Attention au contexte actuel : augmentation des coûts de personnel dans un contexte de tension du marché de l'emploi

### Le résultat :

- ✓ Le résultat d'exploitation, et le résultat net comptable
- ✓ La capacité d'autofinancement
  - (le cash entrant, permettant notamment de rembourser ses investissements)

# Savoir lire les chiffres de son bilan



## Les indicateurs clés du bilan:

### La trésorerie :

- ✓ Quel est son montant (Trésorerie active – découverts bancaires) ?
- ✓ Comment a-t-elle évolué ?
- ✓ Comprendre son besoin en fonds de roulement (consommateur de trésorerie)

### Les capitaux propres :

- ✓ Capital social + réserves accumulées
- ✓ Doivent être suffisants pour fonctionner

### Dettes fournisseurs / Créances clients

- ✓ Observer leur évolution
- ✓ Connaitre les délais moyens de règlement

### Créances et dettes court terme

- ✓ S'assurer que les créances et stocks sont supérieures aux dettes court terme

# Mettre en place des outils de pilotage : une démarche incontournable



Ils peuvent être très simples

## Le seuil de rentabilité :

- ✓ Il correspond au chiffre d'affaires minimum à réaliser pour couvrir l'ensemble des coûts de l'entreprise
- ✓ Actualisation nécessaire en cours d'année (surtout dans le contexte actuel – augmentation des coûts matières et main d'œuvre)

## Tableau de bord:

- ✓ Permet d'approcher et de suivre le résultat périodiquement (mois / trimestre)
- ✓ Utile pour identifier rapidement les problèmes de rentabilité / trésorerie

## Prévisions de trésorerie

- ✓ A 6/12/24 mois
- ✓ Permettent d'anticiper les besoins

## Budget prévisionnel

- ✓ A 12 mois / 2 ans / 3 ans
- ✓ Permet d'identifier les besoins et les ressources

# Naissance des difficultés : Les premiers points d'alerte



## La trésorerie quotidienne est le premier signal des difficultés :

- Difficultés à payer ses fournisseurs
- Difficultés à payer ses charges sociales et sa TVA
- Difficultés à payer les salaires
- Difficultés à honorer les remboursements d'emprunts
- Appels fréquents du banquier

## Autres signaux possibles :

- Relations avec les clients
  - Pertes de clients importants, retards dans les livraisons, annulation de commandes, hausse des réclamations qualité
- Relations avec les salariés
  - Démission(s) de salariés clés, fort absentéisme, rumeurs
- Relations avec les fournisseurs
  - Refus de livraison, suppression du délai de règlement
- Evolution défavorable de la conjoncture
- Evolution défavorable de la concurrence

# Naissance des difficultés : Les premiers réflexes à adopter



- 1) Ne pas prendre de décisions à la hâte, qui pourraient aggraver la situation.
  
- 2) En parler à ses conseils, notamment à son expert-comptable :
  - ✓ Pour établir un diagnostic précis de la situation
  - ✓ Afin de rechercher des solutions

**UNE BANQUE CENTRALE AU  
SERVICE DE L'ÉCONOMIE ET DES  
ENTREPRENEURS**



**CONFIDENTIALITE**  
**PEDAGOGIE**  
**NEUTRALITE**  
**GRATUITE**  
**PROXIMITE**





L'accompagnement des Entreprises par la Banque de France



ACCOMPAGNEMENT  
DES TPE / PME



**102**

correspondants TPE / PME à votre écoute



**près de 22 000**  
entreprises accompagnées



**39**

partenariats nationaux



**88%**

taux de recommandation

# 102

CORRESPONDANTS  
**TPE/PME**  
en métropole et en outre-mer

LA BANQUE  
DE FRANCE  
PLEINEMENT  
**MOBILISÉE**  
**POUR VOUS**  
**ACCOMPAGNER**



Contactez  
le correspondant  
**TPE/PME**  
de votre  
département



TPMExx@banque-france.fr  
(xx : n° du département)



**0 800 08 32 08** Service & appel  
gratuits

BANQUE DE FRANCE  
EUROSISTÈME

[www.entreprises.banque-france.fr](http://www.entreprises.banque-france.fr)



## ACCOMPAGNEMENT DES TPE / PME

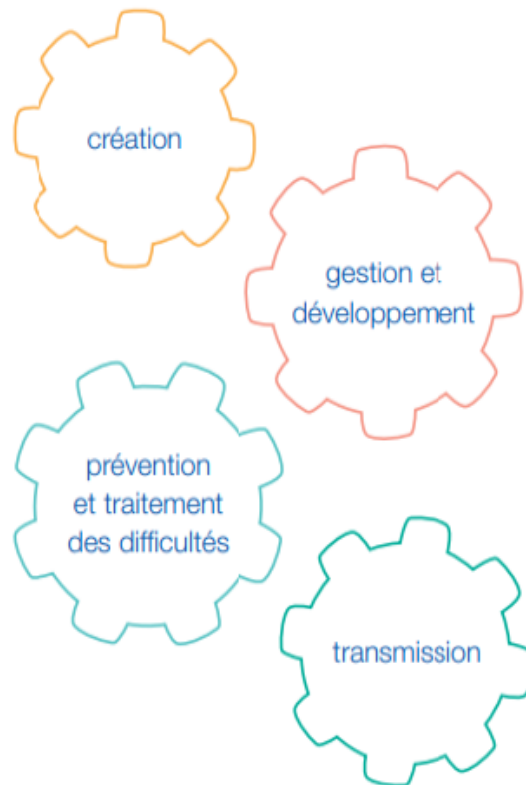
LA BANQUE DE FRANCE  
**AU SERVICE**  
**DES ENTREPRENEURS**



BANQUE DE FRANCE  
EUROSISTÈME

CORRESPONDANTS  
TPE/PME

VOUS ÊTES **EN PHASE DE :**



ET VOUS DEVEZ VOUS ADAPTER  
AUX ÉVOLUTIONS  
DE VOTRE ENVIRONNEMENT

VOUS SOUHAITEZ BÉNÉFICIER  
RAPIDEMENT :



### d'informations

Quelles sont les aides adaptées à votre situation ?  
Quelle est la réglementation à respecter ?



### d'accompagnement

Besoin d'un regard d'expert ?  
Quels sont les organismes pour vous soutenir dans vos démarches ?



### de financement

Comment identifier les financements classiques ou alternatifs pour vous développer ?

**EXPERTISE** **CONFIDENTIALITÉ**  
**PROXIMITÉ** **GRATUITÉ**

**LE CORRESPONDANT TPE-PME**  
DE LA BANQUE DE FRANCE :



vous **ÉCOUTE**



élabore un **DIAGNOSTIC**  
de votre situation



vous oriente vers  
des **ORGANISMES**  
**PARTENAIRES**



vous met en relation avec  
des **INTERLOCUTEURS**  
**CIBLÉS**

# Analyse et prévisionnel

OPALE vous permet  
d'assurer l'avenir  
de vos projets

**ANALYSE**



**SIMULATION**

**Votre rapport d'analyse  
financière GRATUIT**





GRATUIT

## ANALYSE

Vous souhaitez mesurer et comparer les performances de votre entreprise, identifier vos points forts et points d'amélioration. Le produit Analyse répond à votre besoin en s'appuyant sur l'expertise Banque de France.

DÉCOUVRIR 



Choisissez votre secteur d'activité



Ciblez géographiquement les entreprises avec lesquelles vous vous comparez



Affinez votre sélection en choisissant une tranche de chiffre d'affaires



Disposez d'un rapport pdf facilitant votre communication avec vos différents partenaires



GRATUIT

## SIMULATION

Vous souhaitez disposer d'un outil pour vous aider dans votre prise de décision, évaluer les impacts financiers de vos projets, la Banque de France vous propose le produit Simulation.

DÉCOUVRIR 



Disposez d'un simulateur pendant 3 mois



Elaborez vos hypothèses de développement, d'investissement ou de gestion de votre trésorerie



Obtenez des états prévisionnels à 1 ou 2 ans



Le rapport pdf ainsi obtenu constitue votre business plan



Les rendez-vous ÉCO



Tout un territoire pour vous accompagner

# Le soutien du réseau associatif

# Le Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises CIP 44



Centre d'Information sur la Prévention  
des difficultés des entreprises

MEMBRES DU CIP NATIONAL



# POURQUOI LE CIP ?

**Le CIP résulte d'une volonté collective  
des Juges Consulaires, des  
Experts-Comptables et  
des Commissaires aux Comptes, et des  
Avocats d'unir leurs efforts dans une  
démarche de détection précoce des  
difficultés des entreprises et  
d'anticipation de leur traitement.**



# ROLE DU CIP

Grâce à son double rôle d'écoute et d'information, le CIP est devenu une véritable plate-forme d'information du chef d'entreprise sur les solutions pratiques existantes.

Sous l'impulsion du CIP National, le **CIP 44** a pour objectif de continuer à améliorer l'information des chefs d'entreprise notamment au travers des entretiens de la prévention.

# MISSION DU CIP

- Promouvoir, organiser et rendre accessible l'information la plus large sur la prévention des difficultés des entreprises en Loire-Atlantique
- Développer l'information sur la prévention par les Entretiens du Jeudi

# COMPOSITION DU CIP 44

## Le CIP 44 regroupe :

- La Conférence Générale des Juges Consulaires de France
- Le Conseil Régional de l'Ordre des Experts-Comptables des Pays de la Loire
- La Compagnie Régionale des Commissaires aux Comptes près de la Cour d'Appel de Rennes
- L'Ordre des Avocats du Barreau de Nantes
- La Chambre de Commerce et d'Industrie de Nantes-Saint-Nazaire
- La Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Loire-Atlantique
- Le MEDEF
- La CPME
- L'U2P
- Le CIP National

### MEMBRES DU CIP NATIONAL



## LES ENTRETIENS DU JEUDI

- Les chefs d'entreprises sont reçus individuellement, si possible avec leur conseil, par des **professionnels de la prévention** :
  - un ancien juge du Tribunal de Commerce
  - un expert-comptable / commissaire aux comptes
  - un avocat

La présence du juge honoraire du Tribunal de Commerce permet de **dédramatiser le rôle du Tribunal de Commerce** auprès du dirigeant d'entreprise et de donner des informations pratiques sur les procédures existantes.

- A aucun moment, l'activité du CIP n'empiète sur la compétence juridictionnelle du Président du Tribunal de Commerce et des juges délégués à la Prévention.

Les entretiens du CIP 44 se tiennent au **16, quai Ernest Renaud - 44100 Nantes**

# LES ENTRETIENS DU JEUDI

## ECOUTE

- Les seules informations débattues sont celles communiquées par le dirigeant. Les intervenants ne se substituent pas aux conseils habituels de l'entreprise.

## INFORMATION

- Après avoir écouté le chef d'entreprise, cerné les difficultés et leur origine, les professionnels de la prévention fournissent une information sur les solutions existantes.

## CONFIDENTIALITE

- Les intervenants ne tiennent aucun dossier et ne communiquent aucune information à aucun tiers.

## GRATUITE

- Ces conseils sont à disposition gratuitement sur rendez-vous en contactant le **0800 100 259**

MEMBRES DU CIP NATIONAL



0 800 100 259

Urssaf  
Fournisseurs  
Impôts  
Trésorerie  
Fournisseurs  
Impôts



MEMBRES DU CIP NATIONAL





Les rendez-vous ÉCO



Tout un territoire pour vous accompagner

# Vers qui se tourner pour négocier?

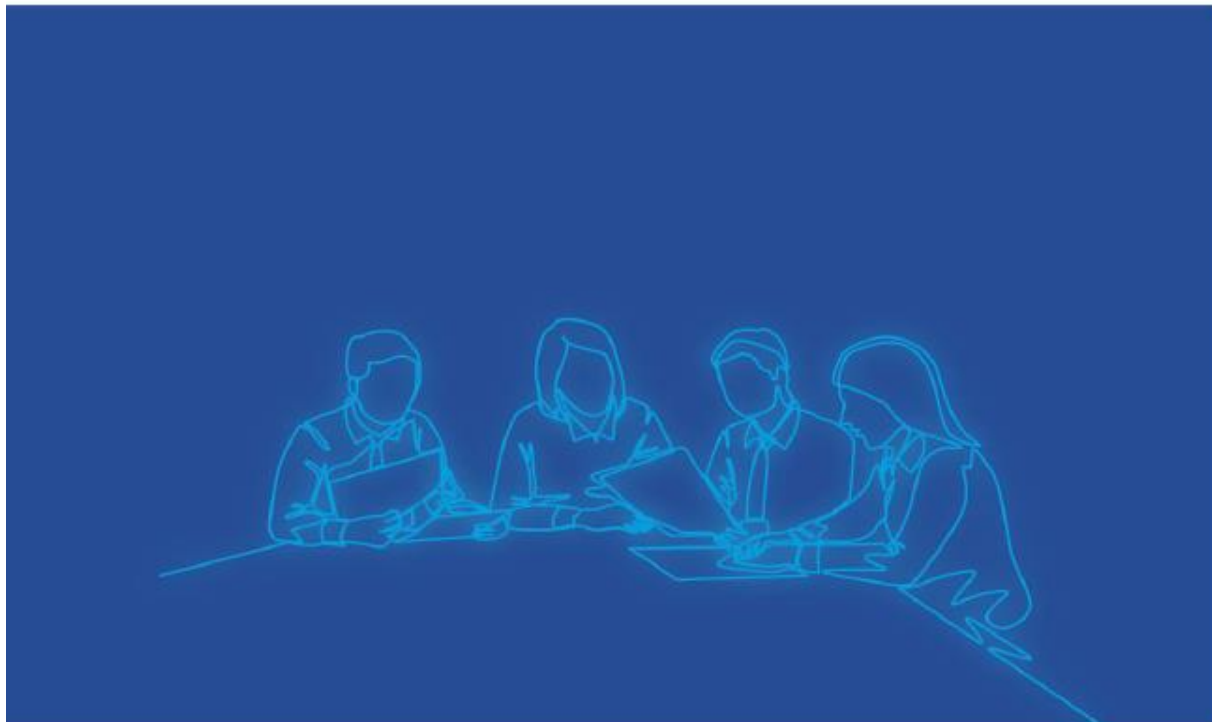


## Liste des contacts utiles pour les CODEFI et CCSF :

<https://www.impots.gouv.fr/professionnel/accompagnement-individualise-en-cas-de-difficultes-economiques-et-financieres>



# LA MEDIATION DU CREDIT



Besoin d'un renseignement ou d'un accompagnement ?  
N'hésitez pas à appeler le **3414 (numéro gratuit)**.

Pour saisir la médiation, vous devez saisir votre demande en ligne

<https://mediateur-credit.banque-france.fr/saisir-la-mediation/vous-allez-saisir-la-mediation-du-credit>

# PROCESSUS DE PREVENTION

Confidentialité – Consensualisme - Dirigeant autonome

---

---

## OBJECTIF

Trouver un accord amiable avec ses principaux créanciers grâce à l'aide d'un négociateur professionnel indépendant : le mandataire ad-hoc/conciliateur

### MANDAT AD HOC

- Pas d'état de cessation des paiements & durée libre
- Difficultés de toute nature (économiques mais aussi juridiques ou conflictuelles)
- Accord amiable entre les parties

### CONCILIATION

- Possible état de cessation des paiements (- de 45 j) et durée limitée (4 mois + 1)
- Difficultés juridiques ou économiques;
- Accord amiable constaté ou homologué par le juge (plus solide)

### TARIFICATION

Mandat ad-hoc de sortie de crise (3 mois) : forfait de 1 500 € à 3 000 € HT pour les TPE

# PROCEDURES COLLECTIVES

## Réorganisation – Dirigeant assisté / aidé - Publicité

### OBJECTIF

Sauver l'activité en réalisant des mesures de restructuration sous la protection du tribunal, assisté d'un ou deux professionnels (AJ/MJ), négocier et traiter l'ensemble des dettes. A défaut, céder l'entreprise ou ses actifs

### SAUVEGARDE

- Pas d'état de cessation des paiements et durée limitée à 12 mois;
- Rééchelonnement des dettes sur 10 ans max; Caution protégée;
- Aide de l'AJ/MJ dans les mesures de restructuration et l'élaboration d'un plan

### REDRESSEMENT JUDICIAIRE

- Etat de cessation des paiements et durée limitée à 18 mois (12+6)
- Rééchelonnement des dettes sur 10 ans max; caution protégée;
- Aide de l'AJ/MJ dans les mesures de restructuration et l'élaboration d'un plan; Possibilité de prise en charge par l'AGS des salaires avant RJ, et des restructurations sociales;
- Cession de l'entreprise organisée par l'AJ si plan impossible

### TRAITEMENT DE SORTIE DE CRISE (TSC)

- Procédure simplifiée
- Durée : 3 mois
- Comptabilité à jour
- Pas de restructuration à effectuer
- Rééchelonnement des dettes

**TARIFICATION**  
Fixée par décret

**CONTACT**  
Consulter la liste des professionnels de votre département sur  
[www.cnajmj.fr](http://www.cnajmj.fr)