

ASSISTANCE ADMINISTRATIVE :

Un circuit dédié spécialement aux établissements :

➤ Par Mail : region.pdl@econocom.com

➤ Par Téléphone : 01 59 24 10 79

Un problème de gestion de charte ?

- L'élève peut contacter l'assistance : **1lyceen1ordi@paysdelaloire.fr** ou **0 969 320 266**.
- Le lycée peut s'en saisir et envoyer un mail à **region.pdl@econocom.com** en indiquant la problématique ainsi que le code UAI dans le sujet du mail.

La dotation d'un nouvel élève de votre établissement ?

- Demander à l'élève de s'inscrire sur le site de la Région : **monordiaulycee.fr**.
- Vérifier que l'élève est bien inscrit dans les bases « effectifs académiques » (INE ...).
- Adresser un mail à **region.pdl@econocom.com** en indiquant la situation ainsi votre code UAI dans le sujet du mail en cas de problème.

Une information sur la date de distribution des PC dans votre établissement ?

- En période de déploiement chaque établissement est contacté pour une prise de rendez-vous.
- L'établissement peut néanmoins envoyer un mail à **region.pdl@econocom.com** en indiquant le besoin ainsi que le code UAI dans le sujet du mail.

La déscolarisation d'un élève dans votre établissement, fin de parcours

- Demander à l'élève de remplir le formulaire de cession en contactant l'assistance : **1lyceen1ordi@paysdelaloire.fr** ou **0 969 320 266**. Joindre les justificatifs : certificat de fin de scolarité / radiation ou certificat de scolarisation hors académie.
- A réception du formulaire, l'assistance fera le « désenrôlement » du PC et supprimera les logiciels présents sur la machine. L'élève sera ainsi administrateur de son poste.

ASSISTANCE TECHNIQUE :

Un circuit dédié spécialement aux établissements :

➤ Par Mail : region.pdl@econocom.com

➤ Par Téléphone : 01 59 24 10 79

Le poste de l'élève rencontre un problème de démarrage ?

- 1. Il doit contacter l'assistance au **0 969 320 266** ou **1lyceen1ordi@paysdelaloire.fr** et indiquer le problème ainsi que le code UAI.
- 2. Le service technique le contactera pour d'éventuels tests et vérification du retour à la normale.

Un élève de lycée publique a perdu son login et/ou mot de passe ?

- L'élève doit voir directement avec l'ATI de votre établissement.

établissement privé : l'élève n'arrive pas à se connecter avec son login et/ou mot de passe

- 1. Contacter l'assistance au **0 969 320 266** ou par mail **1lyceen1ordi@paysdelaloire.fr** et indiquer le problème ainsi que le code UAI.
- 2. L'assistance vous transmet les identifiants et mots de passe ou relaie à la Région la demande pour le « traitement de masse ».

Un de vos élèves a un problème de casse ou de vol de son ordinateur ?

- L'élève doit contacter l'assistance au **0 969 320 266** ou par mail **1lyceen1ordi@paysdelaloire.fr**.



En aucun cas lui réattribuer en direct un ordinateur neuf en votre possession !

Suivi distribution ECOCKPIT par l'établissement

Un circuit dédié spécialement aux établissements :

➤ Par Mail : region.pdl@econocom.com

➤ Par Téléphone : 01 59 24 10 79

Vous souhaitez vous connecter à ECOCKPIT ?

- Pour vous connecter sur la plateforme ECOCKPIT merci d'utiliser ce lien :
<https://ecockpitrpdl-econocom.applicatif.net/v2/customer/ac613679-2dc3-42fe-93a5-276181cf213c/firstPage>

C'est votre première connexion à ECOCKPIT?

- L'établissement doit créer un compte avec une adresse mail « institutionnelle ». **Les adresses Gmail, Outlook, Hotmail ... ne seront pas acceptées.**
- Le code UAI de l'établissement doit être renseigné avec une majuscule

Signification des statuts des dossiers élèves

EN ATTENTE	Les parents ne se sont pas préinscrits sur le site de la Région = pas de mail disponible ou (INE saisi sur la base région est faux)
EN COURS	La charte a été envoyée au mail indiqué par la famille mais n'est toujours pas signée
REFUSE	La famille refuse le PC
ERREUR ENVOI	La charte est envoyée sur le mail fourni qui n'est pas valide
VALIDE	La charte est signée ! => ou pour certains cas on a validé car charte manuelle

ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES :

Vous souhaitez en savoir d'avantage sur le dispositif d'accompagnement ?

Informations disponibles auprès du prestataire DYKTIA :

- Site : **dyktia.fr/monordiaulycee**
- Mail: monordiaulycee@dyktia.fr
- Téléphone : **02 97 78 89 48**

Vous avez une proposition de logiciel à intégrer

La Région reste « administrateur » du poste et peut intégrer des logiciels « libres » (pédagogiques, inclusifs, ...) dans le centre de logiciel sous réserve de la validation des partenaires académiques.

L'ENT (e-lyco) permet l'accès aux ressources variées.

Vous pouvez adresser vos propositions de compléments à : **moal@paysdelaloire.fr**

Vous êtes un établissement et vous souhaitez mettre en place des interventions ?

- Découvrez les actions possibles sur : **dyktia.fr/monordiaulycee**.
- L'équipe est à votre écoute pour choisir et planifier les interventions en lien avec vos équipes.
- Accédez aux ressources en ligne (forum de discussion, documents, webinaires...) sur : **dyktia.fr/monordiaulycee**.
- Contacter le prestataire financé par la Région.