

*La Présidente*

Nantes, le 19 septembre 2025

A l'attention des familles

Objet : Information concernant les ordinateurs fournis par la Région

Madame, Monsieur,

Je souhaite vous informer que des difficultés techniques peuvent actuellement empêcher votre enfant de se connecter à l'ordinateur qui lui a été attribué par la Région.

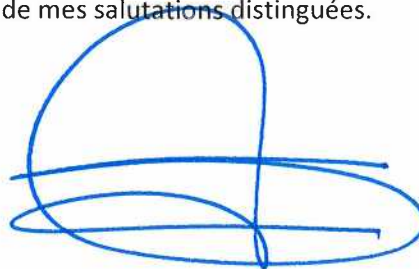
Ces difficultés sont dues à un dysfonctionnement des bases de données nationales du Ministère de l'Éducation, qui servent à générer les identifiants de connexion. Pour la même raison, l'envoi des chartes d'attribution des ordinateurs est partiellement suspendu.

Je tiens à vous rassurer : ces problèmes ne proviennent ni de l'ordinateur de votre enfant, ni d'un oubli administratif, mais bien d'une panne nationale indépendante des établissements scolaires et de la Région.

Soyez assuré(e) que nos équipes techniques, en lien avec le Rectorat et le Ministère, sont pleinement mobilisées pour rétablir la situation dans les meilleurs délais.

Je vous remercie de votre compréhension et de votre patience.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Christelle MORANÇAIS