COMITÉ RÉGIONAL DES PARTENAIRES

09/11/2023

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

ORDRE DU JOUR

1. Points d’actualité
2. Préparation du CPER, volet Mobilité
3. Évolutions de l’offre de transport régional, tous modes
4. Élaboration des contrats opérationnels de mobilités
5. Points divers, échanges avec les participants

1- POINTS D'ACTUALITÉ

- INTERMODALITÉ
- ACCESSIBILITÉ
- OUVERTURE À LA CONCURRENCE DES TER
- COVOITURAGE
- RENTRÉE SCOLAIRE
- INFORMATION VOYAGEURS

INTERMODALITÉ TRAIN – CAR / VÉLO

Actions de la Région en faveur de l'Intermodalité TRAIN / VÉLO

Stationnements sécurisés autour des gares en Pays de la Loire :

- Taux de réalisation des objectifs LOM : PDL classée 2ème région au niveau national
- 71 gares équipées d'abris sécurisés d'ici la fin 2023 sur 131 gares
- + de 57 000 badgeages dans les abris vélos sécurisés depuis début 2023

Aides à l'achat de vélo pliants et VAE pour les abonnés Aléop :

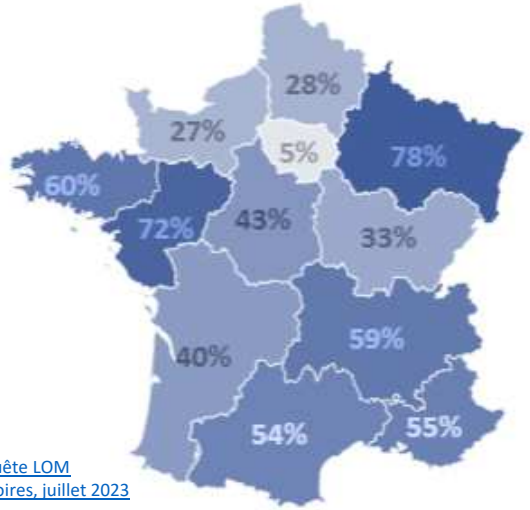
- 150 aides délivrées sur 7 mois en 2023 dont 71 % VAE (309 aides en 2022).

Service estival d'emport complémentaire de vélos sur 4 lignes littorales 2023

- Pornic, Saint-Gilles, Les Sables d'Olonne, La Rochelle
- **4600 vélos embarqués** (WE et jours fériés mai juin sept et tous les jours juillet/août
- 95 % des clients satisfaits du service mis en place à l'été 2023

Perspectives : solutions en cours d'étude pour maitriser l'afflux de vélo à bord des trains

- 14 % des voyageurs TER viennent à la gare à vélo
- 9 voyageurs sur 10 embarquent leur vélo à bord (dont beaucoup de vélos non pliants)



source : enquête LOM Vélos&Territoires, juillet 2023

PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX

Achevés récemment :

- Nouvelle gare LE MANS Hôpital - Université (été 2023)

En travaux :

- Pôle d'échanges SUD NANTES (dernière phase - gare routière, parking vélos sécurisés, cour taxis, …)
Livraison 1er semestre 2025

En études :

- Pôle d'échanges LES SABLES D'OLONNE (étude faisabilité 2023, étude préliminaire 2024)
- Pôle d'échanges SAINTE-PAZANNE (étude faisabilité 2023, étude préliminaire 2025)
- Pôle d'échanges PORNIC (étude de flux et de faisabilité 2024)
- Pôle d'échanges SAINT-GILLES-CROIX-DE-VIE (étude AVP à programmer)
- Nouvelle gare et pôle d'échanges de l'Aéroport NANTES ATLANTIQUE (étude faisabilité)
- Pôle d'échanges de MONTAIGU : espaces publics aux abords (études Projet)

En émergence :

- Pôle autocars à MAYENNE
- Pôle d'échanges à CHOLET

ACCESSIBILITÉ DU RÉSEAU RÉGIONAL

Accessibilité PMR du réseau régional ALÉOP : les GARES

Avancement du SDAP des gares régionales

Le **SDAP régional** rend obligatoire la mise en accessibilité PMR des gares prioritaires.

La Région s'engage à rendre accessible progressivement les gares non prioritaires (cf. *charte pour l'accessibilité universelle du réseau de transport régional).*

Toutes les gares prioritaires du SDAP régional seront traitées d'ici fin 2023.

ACCESSIBILITÉ DU RÉSEAU RÉGIONAL

Accessibilité PMR du réseau régional Autocar ALÉOP

542 arrêts autocars régionaux prioritaires inscrits au Schéma directeur – Agenda Accessibilité Programmée

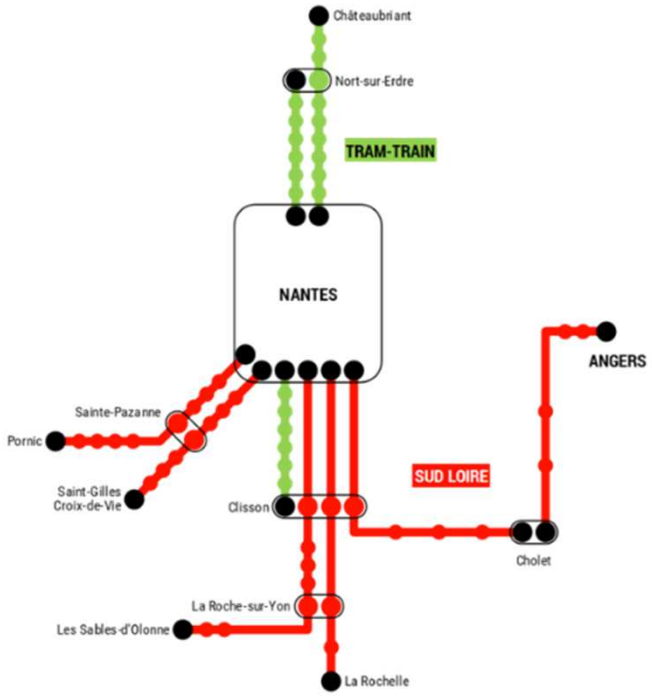
44 % des arrêts prioritaires actuellement accessibles
26 % des arrêts prioritaires font l'objet d'un projet identifié
30 % des arrêts prioritaires sans projet identifié => sensibilisation des gestionnaires de voirie

	44	49	53	72	85	TOTAL
nombre de PAR prioritaires (dépôt du SDAP)	*194*	*152*	*36*	*113*	*124*	*619*
Nombre de PAR prioritaires actualisé	**162**	**135**	**19**	**111**	**115**	**542**
PAR prioritaires déjà accessibles	78	28	17	47	69	239
PAR prioritaires restant	84	107	2	64	46	303
degré d'avancement	48%	21%	89%	42%	60%	44%
PAR prioritaire avec projet	26	74	1	34	8	143

OUVERTURE À LA CONCURRENCE DES TER

Attribution du premier contrat ouvert à la concurrence des trains de voyageurs – lignes Tram-Train Sud Loire

- Signature du contrat : 5 juillet 2023
- Attribution à SNCF Sud Loire Océan
- Début d'exécution des prestations : décembre 2024



Calendrier prévisionnel des autres lots

<u>À stabiliser avec les Régions limitrophes</u>

- Lot Boucle : début d'exécution Service Annuel 2029
- Lot Etoile Mancelle : début d'exécution Service Annuel 2030
  - *Prochaine procédure à lancer car achat de matériel neuf nécessitant une anticipation de l'attribution du contrat*
  - **Avis de pré-information au Journal Européen publié le 19 juin 2023**
- Lot Axe Loire : début d'exécution Service Annuel 2032

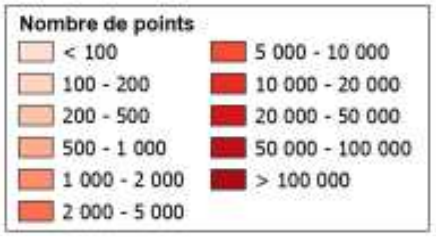
COVOITURAGE

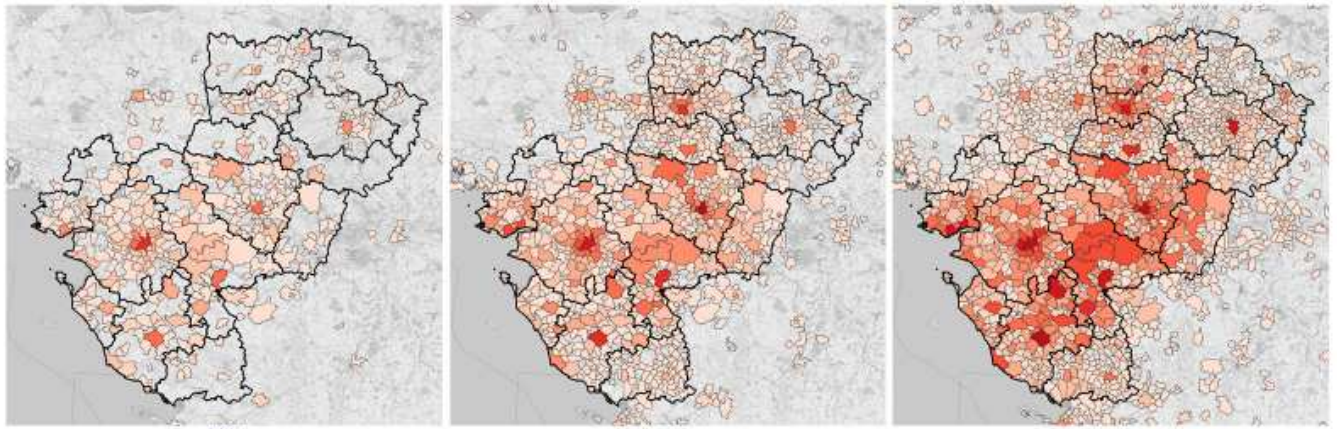
Bilan du dispositif d'incitation auprès des covoitureurs (janvier 2021 à mai 2023)

1 237 100	839 243	2,27	30,5 km	30 min	7 364 tonnes
covoiturages réalisés	Trajets incités Par la Région PL	taux d'occupation	distance moyenne	temps moyen	CO^2 économisé

3 600 trajets incités par jour ouvré

- **Budget 2023 = 2,5M€** avec un soutien Etat dans le cadre du Fonds Vert
- **Un dispositif qui essaime sur l'ensemble du territoire régional** avec l'implication des AOM dans l'animation territoriale auprès des employeurs

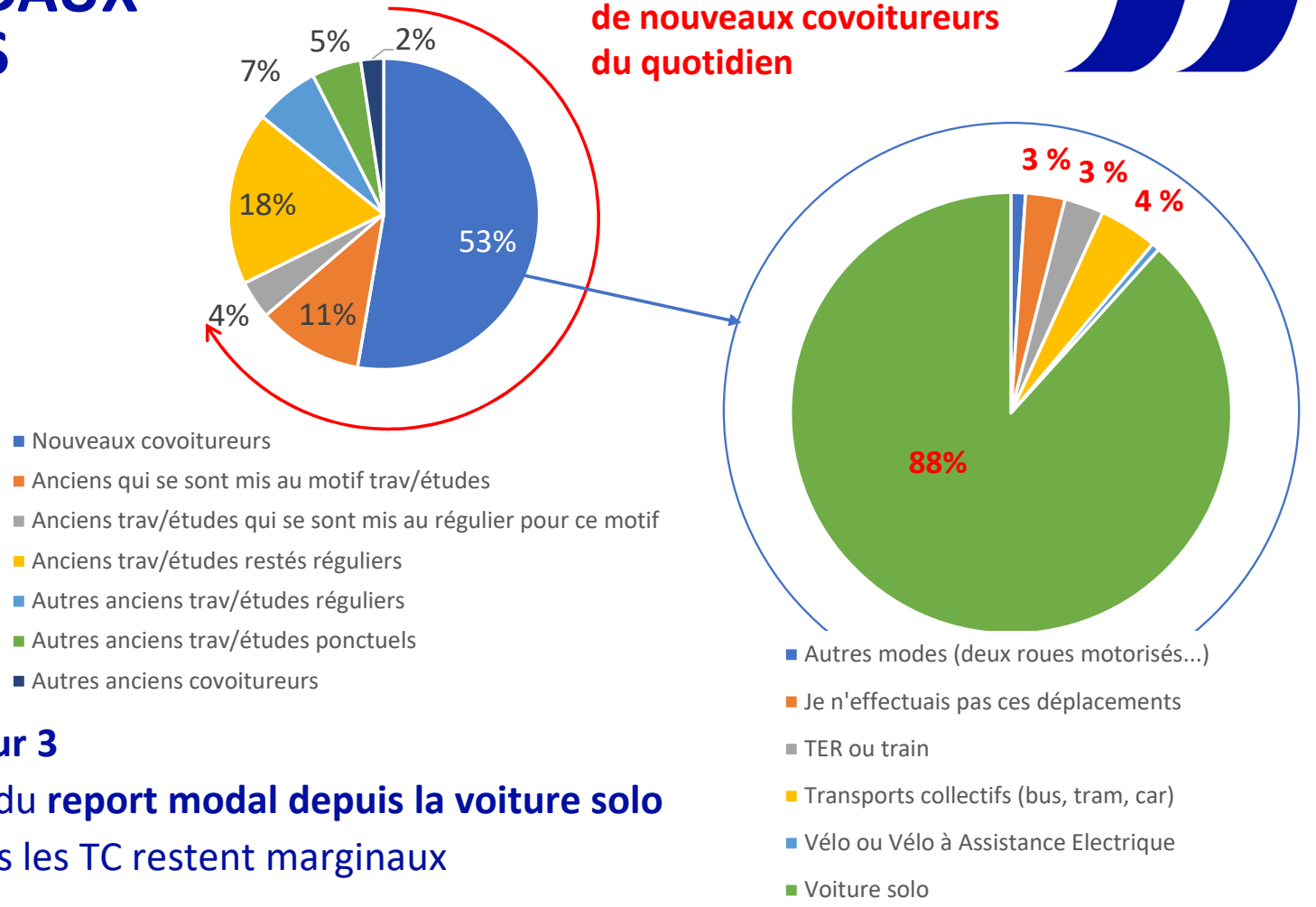




LES PARCOURS MODAUX DES COVOITUREURS

Source :
Enquête usagers avril 2023
26 000 personnes ciblées
2 900 répondants

Un dispositif qui génère 64 % de nouveaux covoitureurs du quotidien



- **Un effet levier pour 2 usagers sur 3**
- Le dispositif d'incitation génère du **report modal depuis la voiture solo**
- Les changements modaux depuis les TC restent marginaux

BILAN DE LA RENTRÉE SCOLAIRE

- ✓ **Une rentrée satisfaisante** pour le transport scolaire sur les 5 départements, malgré des ajustements sur les circuits et des tensions en Vendée liées à un afflux d'inscriptions fin août.

- ✓ **Une vigilance maintenue** et un travail en proximité avec les transporteurs, pour veiller à limiter les tensions liées à la pénurie de conducteurs.

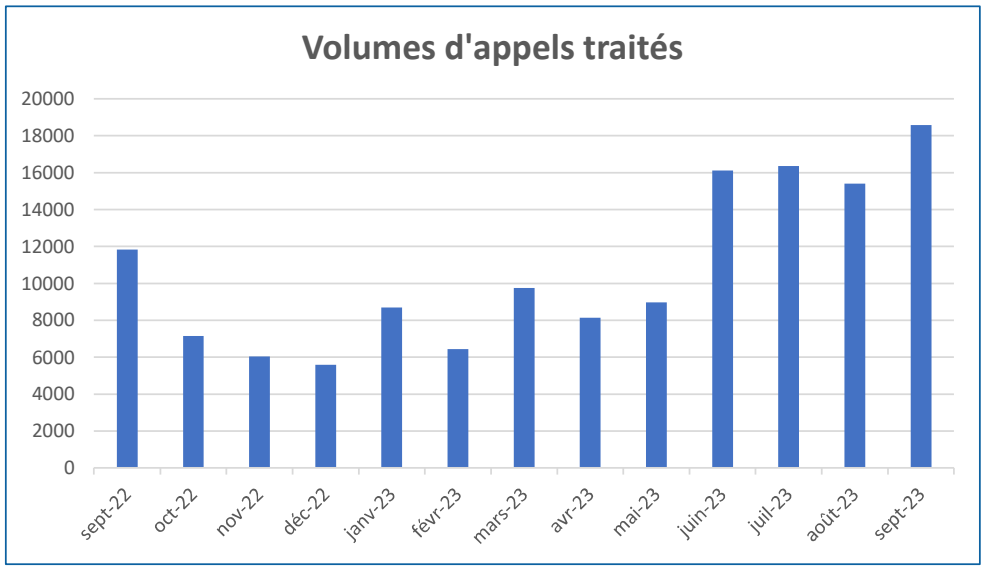
- ✓ Une bonne gestion de la rentrée pour le transport des élèves en situation de handicap en Mayenne, avec des effectifs en augmentation constante (560 enfants pris en charge).

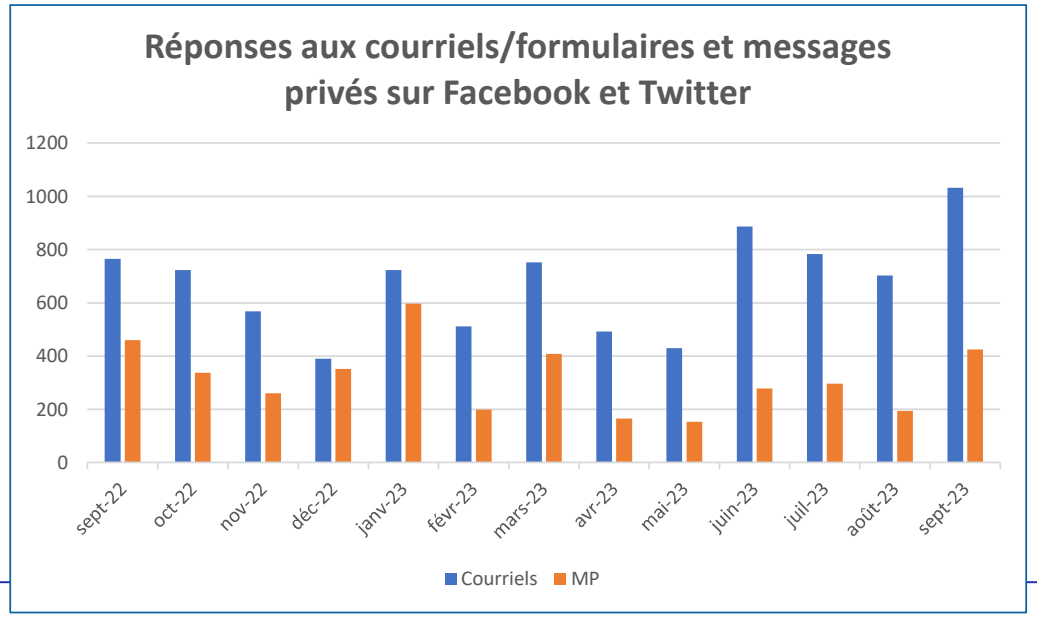
- ✓ **Chiffres clefs** du transport scolaire au 31 octobre 2023 :
  - 144 114 élèves inscrits
  - 166 M€ de budget
  - 3 325 circuits scolaires
  - 14 930 points d'arrêts scolaires

LA CENTRALE D'APPELS ALLÔ ALÉOP PREND SON ENVOL

- Depuis le 1er septembre 2022, Aléop propose un numéro unique pour simplifier le parcours client, et proposer un service multimodal, sans couture, accessible
- Des missions d'information, de réponses aux demandes des usagers, de réservation (TAD, UFR, vélos, groupes)

allô Aléop
N°Cristal 09 69 39 14 14
APPEL NON SURTAXE



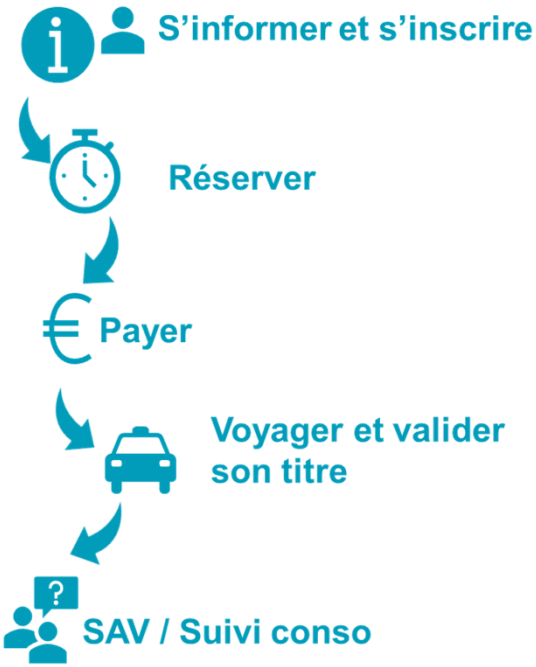


LANCEMENT DE 2 PROJETS STRUCTURANTS POUR LES SERVICES À L'USAGER

- Pour un parcours usagers sans couture, 2 projets structurants sont engagés : le nouveau **système de distribution régional et le MaaS (Mobility as a Service)**

  - **Vente des titres de transport** routier à partir de mi-2025 et décembre 2026 pour le train
    - Le cœur de cible = application sur smartphone (m-ticket)
    - Maintien en dépannage de la vente à bord des cars et du TAD
    - Un complément de canaux de distribution : guichets/dépositaires, distributeurs automatiques en gare, achat via la centrale d'appels
    - Une solution technologique basée sur les codes-barres 2D

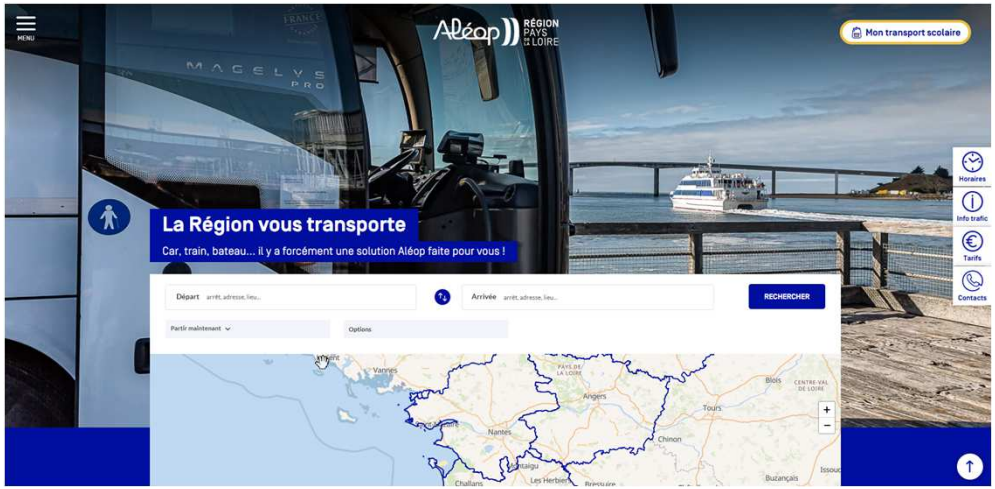
  - **Les plus du MaaS**
    - Un nouveau site permettant de faire des achats en ligne, dans un parcours intégré quel que soit le mode de transport
    - La création d'un Compte usagers Aléop unique à échéance 2027
    - Une application Aléop qui pourra être étendue à d'autres services à partir de 2028

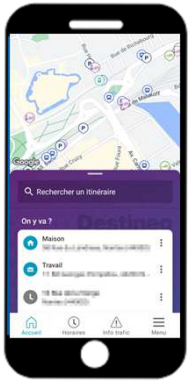


ÉVOLUTION DES MÉDIAS ALÉOP

Un **nouveau site internet Aléop** depuis juin 2023 :

- des codes graphiques plus ergonomiques, adaptés aux **nouvelles pratiques numériques** (mobile)
- des **accès plus directs** aux fonctions clés : la recherche d'itinéraires, les transports scolaires (inscriptions, horaires etc..), les différents services de transports régionaux
- un site **accessible** à 80 %





- Décision de faire évoluer **les médias Destineo** :
  - Évolution du site internet Destineo fin 2023, vers un site Aléop qui enrichira ses fonctionnalités : ajout du calcul horaire et de l'info trafic multimodale (en plus du calcul d'itinéraire)
  - Maintien de l'application Destineo d'ici 2025 (arrivée de l'application Aléop)

2 - PRÉPARATION DU CPER

CONTRAT DE PLAN ÉTAT-RÉGION, VOLET MOBILITÉ MULTIMODALE

Prorogation de 2 ans du CPER 2015-2020, ainsi exécuté jusqu'au 31 décembre 2022.

- Optimisation de la réalisation du contrat
- Ajustement des besoins financiers complémentaires liés aux perturbations de chantiers lors de la crise sanitaire
- Mobilisation de crédits au titre de la relance.

Nouveau document de programmation dédié aux mobilités en cours de préparation.
Il couvrira la période 2023-2027.

La Présidente de Région souhaite un CPER mobilités historique et négocie en ce moment même avec le Ministre des transports.

3 - ÉVOLUTIONS DE L'OFFRE DE TRANSPORT RÉGIONAL, TOUS MODES

BILAN DE L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT FERROVIAIRE DEPUIS LE 11 DÉCEMBRE 2022

LIBELLÉ DE LA LIGNE	PÉRIODE	GARES DESSERVIES	SERVICES SUPPLÉMENTAIRES
Nantes – Redon (– Quimper)	dimanche	Savenay et dans un sens Pontchâteau	1 Aller – Retour
Nantes – Redon	l'été, du lundi au vendredi	Omnibus Savenay - Redon	1 service
Nantes – La Rochelle	l'été, tous les jours	La Roche-sur-Yon, Luçon	1 Aller – Retour
Angers – Cholet	l'été, du lundi au vendredi	Omnibus	1 Aller – Retour
Le Mans – Nogent-le-Rotrou	du lundi au vendredi	Omnibus	1 Aller – Retour
Angers – Le Mans	du lundi au vendredi	Omnibus	1 Aller – Retour
Angers – Le Mans	samedi et dimanche	Omnibus	2 Allers – Retours

BILAN DE L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT FERROVIAIRE DEPUIS LE 11 DÉCEMBRE 2022

LIBELLÉ DE LA LIGNE	PÉRIODE	GARES DESSERVIES	SERVICES SUPPLÉMENTAIRES
Le Mans – Sablé	du lundi au vendredi	Direct	1 Aller – Retour (pour les relations Nantes – Le Mans)
Angers – Saumur	samedi	Omnibus	1 Aller – Retour
Angers – Saumur	dimanche	Omnibus	2,5 Allers – Retours
Alençon – Le Mans – Château du Loir	samedi	Omnibus	1 service entre Château du Loir et Alençon 1 service entre Alençon et Le Mans
Alençon – Le Mans – Chateau du Loir	dimanche	Omnibus	2 Allers – Retours entre Alençon et Le Mans
Alençon – Le Mans – Chateau du Loir	dimanche	Omnibus Le Mans – Château-du-Loir	Ajout arrêts sur 1 Aller – Retour Le Mans - Tours

ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT FERROVIAIRE À PARTIR DU 10 DÉCEMBRE 2023

LIBELLÉ DE LA LIGNE	PÉRIODE	GARES DESSERVIES	SERVICES SUPPLÉMENTAIRES
Nantes – Redon	le samedi	Omnibus Savenay – Redon	1 AR
Le Mans – Laval	du lundi au vendredi	Omnibus	2 AR
Le Mans – Laval	le samedi et le dimanche	Omnibus	3 AR

AR = Aller – Retour

ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT FERROVIAIRE À PARTIR DU 15 DÉCEMBRE 2024

LIBELLÉ DE LA LIGNE	PÉRIODE	GARES DESSERVIES	SERVICES SUPPLÉMENTAIRES
Nantes – Redon	le samedi	Omnibus Savenay – Redon	1 AR
Le Mans – Alençon	du lundi au vendredi	Omnibus	1,5 AR
Le Mans – Château-du-Loir	du lundi au vendredi	Omnibus	3,5 AR

AR = Aller – Retour

ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT FERROVIAIRE LIÉE AU CONTRAT TRAM-TRAIN SUD LOIRE

+ 26 % d'offre annuelle à partir de décembre 2026

- **Dès décembre 2024 :**

  - Passage de 19,5 à 25 allers - retours entre Nantes et Nort-sur-Erdre
  - Passage de 23 à 24,5 allers - retours entre Nantes et Clisson

- **À partir de décembre 2026 :**

  - Passage de 9 à 13 allers - retours entre Nantes et Cholet
  - Passage de 17 à 20 allers - retours entre Nantes et La Roche-sur-Yon
  - Passage de 7 à 9 allers - retours entre Nantes et Pornic
  - Passage de 9 à 11 allers - retours entre Nantes et Saint-Gilles-Croix-de-Vie
  - Passage de 13 à 16 allers - retours entre Angers et Cholet

ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT CAR

- **Prochains renouvellements de DSP pour l'exploitation de services routiers à compter du :**

- 1er septembre 2024 en Mayenne (lignes scolaires et lignes régulières), Maine et Loire (lignes régulières et renforts scolaires), en Sarthe (Ligne régulière : n°26)
- Au 1er juillet 2025 en Loire-Atlantique (lignes régulières)

- **Nouveaux marchés de transport scolaire sur les départements de Maine et Loire, et Mayenne à partir de septembre 2024**

- **Lancement de marchés publics pour l'exploitation de la gare routière de :**

- Nantes à compter du 1er janvier 2025
- Angers à compter du 1er janvier 2025
- La Roche-sur-Yon du 1er juillet 2025

Verdissement de la flotte de cars

Aujourd'hui la flotte de cars régionaux compte 1 car électrique et 153 cars GNV dont la moitié de cars scolaires.

La Région est engagée dans l'expérimentation de rétrofit BioGNV. Mise en service d'un 1er car scolaire rétrofité en Sarthe en partenariat avec Transdev au cours de l'année 2023-2024.

ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT TAD

- **Premier bilan sur le TAD Chateaubriant et en Maine-et-Loire**

➡ TAD en Maine-et-Loire : 10 bassins desservis, élargissement de l'offre au bassin de Beaufort en juillet 2023; + de 29 000 réservations depuis octobre 2022, soit environ 2000 trajets par mois en moyenne.

➡ TAD Chateaubriant : 18 000 voyages effectués depuis juillet 2022, soit une augmentation de 51 % par rapport à l'année précédente

- **Déploiement de TAD en Mayenne et en Sud Vendée en février et mars 2023**

➡ TAD en Mayenne : très forte progression depuis la mise en service : 2000 réservations en mars 2023, 5 600 réservations en octobre 2023

➡ TAD en Vendée : 1 200 réservations depuis la mise en service en fev 2023.

ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT MARITIME

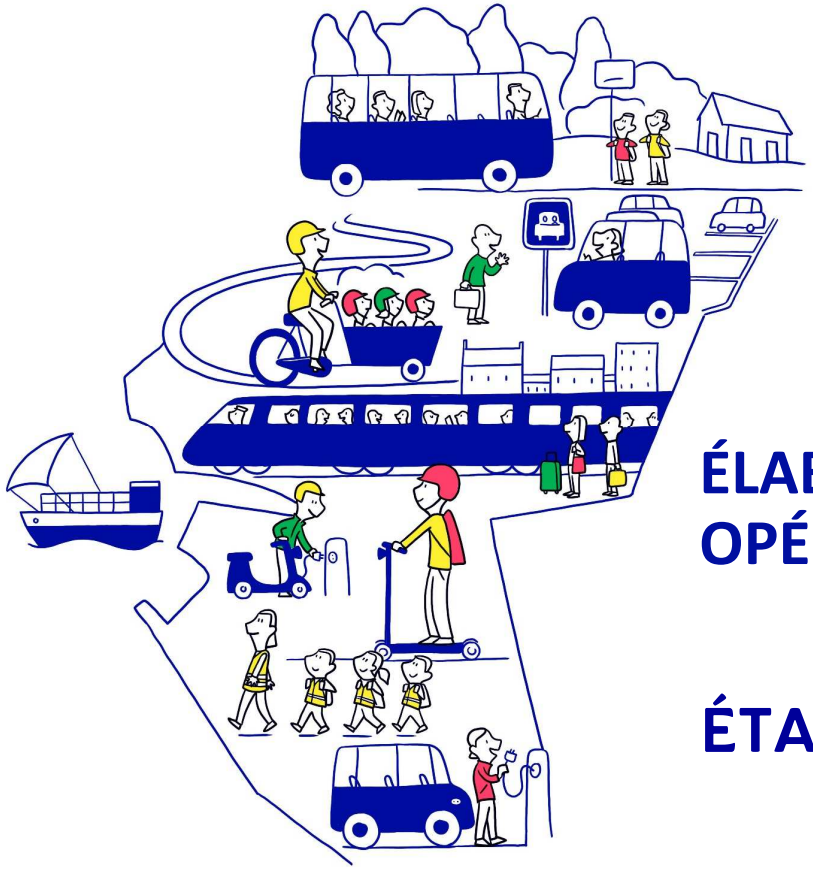
=> Renouvellement de la flotte des navires, propriété de la Région des Pays de la Loire, mise à disposition de la Compagnie Yeu Continent pour assurer la continuité territoriale entre l'île d'Yeu et le Continent :

Navire de fret (193 tonnes) et passagers (391)
Mis en service le 1er mai 2023
Coût : 23,8 M€ HT

Renouvellement des 2 Navires à Grande Vitesse (NGV) actuels à l'horizon 2026-2027 (études en cours)
- en fin de vie (mise en service : 2006)
- avec des coûts de maintenance de plus en plus élevés

Renouvellement en améliorant l'impact environnemental de ces transports maritimes :

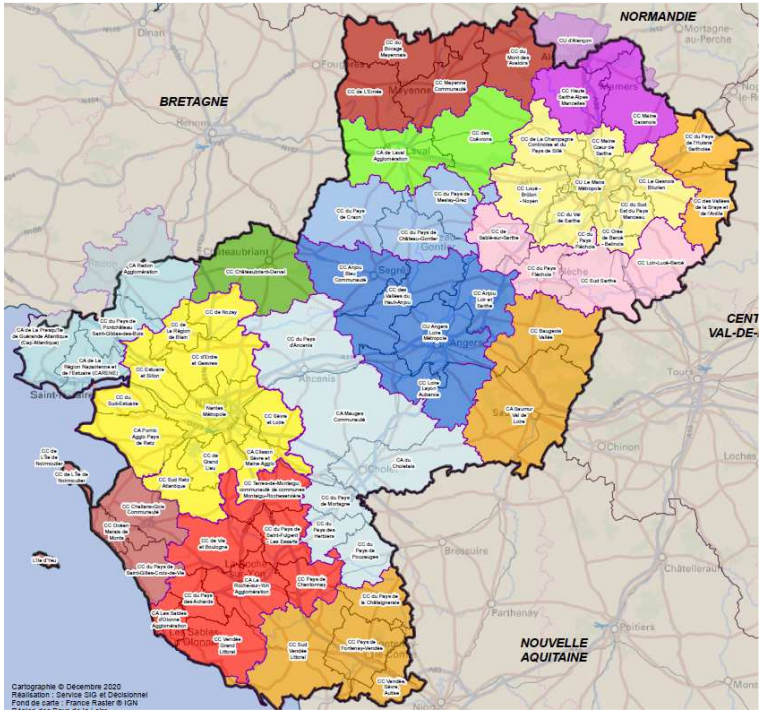
- Alimentation électrique à quai
- Filtres SCR sur les lignes d'échappement
- Motorisation hybride Diesel / Electrique avec batteries pour décarboner les phases de chenalage
- Vitesse moins élevée (28 nœuds v/s 30) pour un Temps de Parcours un peu plus long (35 min. v/s 30)
- Coût estimé : 2x16 M€



ÉLABORATION DES CONTRATS OPÉRATIONNELS DE MOBILITÉ

ÉTAT D'AVANCEMENT

LES CONTRATS OPÉRATIONNELS DE MOBILITÉ



Nouvel objet de coopération entre collectivités actrices de la mobilité proposé par la loi LOM (2019)

L'ÉCHELLE : le bassin de mobilité. 16 bassins définis en Pays de la Loire (déc. 2020)

LE CONTENU

= Un cadre posé pour une meilleure **coordination des services de transport/mobilités** et la **mise en cohérence** des actions des collectivités,

EPCI AOM, Département, Région, gestionnaires de pôles d'échanges, SDE

pour garantir un meilleur service aux usagers dans leurs déplacements quotidiens.

= Espace de dialogue pour **envisager des expérimentations** à l'échelle des bassins et évaluer leur mise en œuvre

COM, ÉTAT D'AVANCEMENT RÉGIONAL

- Un travail collectif engagé sur les 16 bassins

- Des niveaux de maturité différents

- Une bonne adhésion des EPCI et départements à la démarche

- 3 contrats adoptés et signés :
  - Centre Loire-Atlantique : 14 partenaires
  - Châteaubriant – Derval : 4 partenaires
  - Sarthe Centre : 12 partenaires

- Signatures imminentes :
  - Bassin angevin : 10 partenaires
  - Bassin Anjou Est : 6 partenaires

LES ACTIONS EMBLÉMATIQUES

Des **actions adaptées** à chaque bassin, des **enjeux partagés** sur différentes thématiques :

- Évolution de l'offre structurante de lignes régulières
- Déploiement de l'offre de Transport à la Demande
- Développement collectif du covoiturage du quotidien
- Construction d'itinéraires cyclables inter-territoriaux
- Établissement de feuilles de route sur l'intermodalité
- Renforcement de la communication Mobilités et de l'accompagnement au changement
- Simplification du parcours usager
- Structuration de la mobilité solidaire

POINTS DIVERS, ÉCHANGES AVEC LES PARTICIPANTS

Merci

Hôtel de la Région
1, rue de la Loire — 44966 Nantes
T. : 02 28 20 50 00
www.paysdelaloire.fr

RÉGION PAYS DE LA LOIRE